

Z u s a m m e n f a s s u n g

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
1. Commerzbank AG					
Total	62	82,3%	79,0%	59,7%	73,7%
männlich		91,1%	82,4%	53,0%	
weiblich		71,4%	75,0%	67,8%	
Alter					
18-25 Jahre		85,7%	85,7%	85,8%	
26-35 Jahre		66,7%	66,7%	40,0%	
36-45 Jahre		66,7%	75,0%	75,0%	
über 45 Jahre		96,4%	85,7%	57,1%	
2. Deutsche Bank AG					
Total	83	77,1%	65,1%	67,5%	69,9%
männlich		85,4%	73,2%	63,4%	
weiblich		69,1%	57,2%	71,4%	
Alter					
18-25 Jahre		88,9%	55,5%	88,8%	
26-35 Jahre		61,6%	61,5%	38,5%	
36-45 Jahre		60,0%	66,7%	73,3%	
über 45 Jahre		96,8%	67,7%	67,8%	
3. Targo Bank AG					
Total	37	70,3%	73,0%	83,8%	%
männlich		Für weitere	Analyse zu	wenige	
weiblich		Nennungen	(n<60)		
Alter					
18-25 Jahre		%	%	%	
26-35 Jahre		%	%	%	
36-45 Jahre		%	%	%	
über 45 Jahre		%	%	%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
4. HypoVereinsbank AG					
Total	111	86,5%	82,0%	78,4%	82,3%
männlich		95,0%	72,5%	82,5%	
weiblich		81,7%	87,3%	76,0%	
Alter					
18-25 Jahre		87,5%	87,5%	87,5%	
26-35 Jahre		75,1%	50,0%	93,8%	
36-45 Jahre		94,5%	75,0%	77,8%	
über 45 Jahre		84,3%	96,1%	72,6%	
5. Postbank					
Total	85	74,1%	63,1%	70,2%	69,1%
männlich		60,0%	52,5%	62,5%	
weiblich		86,7%	72,7%	77,3%	
Alter					
18-25 Jahre		Wenig sinnvoll,	da nur 2	Nennungen	
26-35 Jahre		77,7%	61,1%	77,8%	
36-45 Jahre		54,1%	66,6%	70,9%	
über 45 Jahre		85,4%	62,5%	67,5%	
6. Raiffeisenbank eG Landshuter Land					
Total	149	90,6%	85,2%	78,4%	84,7%
männlich		92,3%	90,8%	78,4%	
weiblich		89,3%	80,9%	78,3%	
Alter					
18-25 Jahre		90,0%	80,0%	75,0%	
26-35 Jahre		84,6%	65,4%	69,2%	
36-45 Jahre		85,0%	77,7%	57,7%	
über 45 Jahre		94,8%	96,0%	89,5%	

Z u s a m m e n f a s s u n g

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
7. Raiffeisenbank eG Isar-Vils					
Total	68	86,8%	85,3%	68,7%	80,3%
männlich		88,4%	88,3%	62,8%	
weiblich		84,0%	80,0%	79,2%	
Alter					
18-25 Jahre		83,3%	50,0%	33,4%	
26-35 Jahre		88,9%	77,8%	77,8%	
36-45 Jahre		60,0%	70,0%	40,0%	
über 45 Jahre		93,0%	95,4%	78,5%	
8. Sparda-Bank eG					
Total	110	91,8%	88,2%	83,6%	87,9%
männlich		90,7%	85,2%	85,1%	
weiblich		92,9%	91,0%	82,1%	
Alter					
18-25 Jahre		85,7%	85,7%	85,7%	
26-35 Jahre		95,4%	90,9%	95,5%	
36-45 Jahre		91,3%	91,3%	91,3%	
über 45 Jahre		91,3%	86,3%	75,9%	
9. Sparkasse LA					
Total	473	86,0%	81,2%	72,4%	79,9%
männlich		85,1%	77,7%	70,9%	
weiblich		86,8%	84,4%	73,7%	
Alter					
18-25 Jahre		87,7%	84,2%	70,3%	
26-35 Jahre		89,9%	88,9%	67,7%	
36-45 Jahre		87,6%	75,3%	73,6%	
über 45 Jahre		83,2%	79,5%	74,5%	

Z u s a m m e n f a s s u n g

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
10. VR Bank LA eG					
Total	144	89,6%	81,9%	73,8%	81,8%
männlich		92,3%	83,1%	83,1%	
weiblich		87,4%	81,0%	65,8%	
Alter					
18-25 Jahre		93,4%	73,4%	93,4%	
26-35 Jahre		84,7%	73,1%	70,9%	
36-45 Jahre		81,2%	68,8%	48,4%	
über 45 Jahre		94,3%	93,0%	81,7%	

B r a n c h e n f a z i t

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Freundlichkeit

- über alle 91 Geschäfte aus 11 Branchen: 85,7%
- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 85,0%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Beratungsqualität

- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 79,0%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Preis/Leistungsverhältnis

- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 75,2%

N (Geldinstitute) = 832 von N (Gesamt)= 912

Ranking der 9 (10) untersuchten Geldinstitute anhand des Zufriedenheitsgrad bei:

Firma	Freundlichkeit	Firma	Beratungsqualität	Firma	Preis/Leistungsverh.
1. Sparda-Bank eG	91,8%	1. Sparda-Bank eG	88,2%	1. Sparda-Bank eG	83,6%
2. Raiba LA-Land eG	90,6%	2. Raiba Isar-Vils eG	85,3%	2. Raiba LA-Land eG	78,4%
3. VR Bank eG	89,6%	3. Raiba LA-Land eG	85,2%	HypoVereinsbank AG	78,4%
4. Raiba Isar-Vils eG	86,8%	4. HypoVereinsbank AG	82,0%	4. VR Bank eG	73,8%
5. HypoVereinsbank AG	86,5%	5. VR Bank eG	81,9%	5. Sparkasse	72,4%
6. Sparkasse	86,0%	6. Sparkasse	81,2%	6. Postbank	70,2%
7. Commerzbank AG	82,3%	7. Commerzbank AG	79,0%	7. Raiba Isar-Vils eG	68,7%
8. Deutsche Bank AG	77,1%	8. Deutsche Bank AG	65,1%	8. Deutsche Bank AG	67,5%
9. Postbank	74,1%	9. Postbank	63,1%	9. Commerzbank AG	59,7%

Höchster durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad über die drei Leistungsmerkmale:

Sparda-Bank Ostbayern eG: 87,9%

Ein Geldinstitut weist weniger als 60 Nennungen auf und wurde aus diesem Grund nicht im Gesamtranking aufgeführt.