

Januar 2024

Wichtige Information über den Wechsel Ihrer Kreditkarte Sparda Mastercard Platinum zu Mastercard Gold

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie nutzen bisher die vielen Vorteile unserer Kreditkarte Sparda Mastercard Platinum, um sich Ihre Wünsche zu erfüllen. Für die bisherige Zusammenarbeit bedanken wir uns herzlich bei Ihnen.

Im März 2024 werden wir unseren IT-Dienstleister wechseln. Im Zuge dessen verändern wir unser Kartenangebot und bieten Ihnen künftig statt der Mastercard Platinum die Mastercard Gold an.

Was bedeutet das für Sie?

- ✓ Sie erhalten automatisch Ihre neue Kreditkarte in einem neuen Design ab dem 05.04.2024.
- ✓ Sie erhalten auch eine neue PIN. Diese wird einige Tage nach der Kreditkarte in einem separaten Schreiben bei Ihnen ankommen.
- ✓ Sobald Sie Ihre neue Kreditkarte und die neue PIN erhalten haben, können Sie Ihre neue Mastercard Gold sofort einsetzen.

Aber keine Sorge: die wichtigsten Versicherungsleistungen, wie die Auslandsreise-Krankenversicherung und die Reise-Rücktrittsversicherung, sind weiterhin enthalten – und das zu einem günstigeren Preis von 79,00 Euro pro Jahr. Die bereits bezahlte Gebühr für Ihre Sparda Mastercard Platinum erhalten Sie in Kürze anteilig erstattet. Ebenso entstehen für Sie durch den Austausch selbstverständlich keinerlei Kosten.

In der Übergangszeit bis zur erstmaligen Nutzung der neuen Kreditkarte können Sie mit Ihrer alten Karte zu jedem Zeitpunkt auf Ihren Verfügungsrahmen zugreifen. Geldabhebungen und Zahlungen im stationären Handel funktionieren wie gewohnt. Beim Bezahlen im Internet kann es allerdings zu kurzfristigen Einschränkungen kommen, da der Mastercard Identity Check (3D-SecureCode) für Ihre alte Kreditkarte ab dem 20.03.2024 deaktiviert wird. Deshalb empfehlen wir Ihnen, Ihre neue Kreditkarte möglichst bald nach dem Erhalt einzusetzen, da Ihnen der Mastercard Identity Check selbstverständlich mit Ihrer neuen Karte wieder zur Verfügung stehen wird.

Bitte beachten Sie die Rückseite!

Um den Austausch einzuleiten, beenden wir hiermit Ihre bisherige Sparda Mastercard Platinum-Vereinbarung gemäß Nummer 19 Absatz 1 AGB i.V.m. Nr. 14.1 Sonderbedingungen für Sparda-Kreditkarten inklusive aller mit der Karte verbundenen Zusatz- und Versicherungsleistungen **zum Ablauf des 18.06.2024**. Bis dahin können Sie Ihre alte Kreditkarte noch einsetzen.

Die dann geltenden Vertragsbedingungen sowie die Vorvertraglichen Informationen und neuen Versicherungsbedingungen haben wir Ihnen beigelegt. Mit dem erstmaligen Einsatz Ihrer neuen Karte stimmen Sie dem neuen Kreditkartenvertrag zu. Für den Fall, dass Sie keine neue Karte wünschen, teilen Sie uns dies bitte bis zum 15.03.2024 mit. Wichtig: Ab dem Zeitpunkt, ab dem Sie Ihre neue Kreditkarte das erste Mal einsetzen (egal ob für das Bezahlen im Internet, vor Ort oder für Bargeldabhebungen), wird Ihre bisherige Kreditkarte deaktiviert. Das bedeutet, dass in diesem Fall Ihre bisherige Kreditkarte bereits vor dem oben genannten Beendigungszeitpunkt nicht mehr genutzt werden kann.

Weitere Informationen zu Ihrer neuen Kreditkarte und den enthaltenen Leistungen können Sie dem beiliegenden Flyer entnehmen.

Gut zu wissen: falls Sie Ihre Kontoauszüge derzeit in Papierform erhalten (Kontoauszugsdrucker oder Postversand), senden wir Ihnen zukünftig den Kontoauszug für Ihre Kreditkarte einmal im Monat per Post zu. Nutzen Sie bereits die digitale Postbox für Kontoauszüge, ändert sich für Sie nichts.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!

Freundliche Grüße

Sparda-Bank Ostbayern eG



Michael Gruber
Vorstandsvorsitzender



Werner Dollinger
stv. Vorstandsvorsitzender