

Januar 2024

Wichtige Information über den Austausch Ihrer Kreditkarte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie nutzen bisher die vielen Vorteile unserer Kreditkarte Sparda Mastercard Standard, um sich Ihre Wünsche zu erfüllen. Für die bisherige Zusammenarbeit bedanken wir uns herzlich bei Ihnen.

Im März 2024 werden wir unseren IT-Dienstleister wechseln. Im Zuge dessen ist ein Austausch Ihrer Kreditkarte notwendig.

Was bedeutet das für Sie?

- ✓ Sie erhalten automatisch Ihre neue Kreditkarte in einem neuen Design ab dem 05.04.2024.
- ✓ Sie erhalten auch eine neue PIN. Diese wird ein paar Tage nach der Kreditkarte in einem separaten Schreiben bei Ihnen ankommen.
- ✓ Sobald Sie Ihre neue Kreditkarte und die neue PIN erhalten haben, können Sie Ihre neue Mastercard sofort einsetzen.

Aber keine Sorge: in der Übergangszeit bis zur erstmaligen Nutzung der neuen Kreditkarte können Sie mit Ihrer alten Karte zu jedem Zeitpunkt auf Ihren Verfügungsrahmen zugreifen. Geldabhebungen und Zahlungen im stationären Handel funktionieren wie gewohnt.

Beim Bezahlen im Internet kann es allerdings zu kurzfristigen Einschränkungen kommen, da der Mastercard Identity Check (3D-SecureCode) für Ihre alte Kreditkarte ab dem 20.03.2024 deaktiviert wird. Deshalb empfehlen wir Ihnen, Ihre neue Kreditkarte möglichst bald nach dem Erhalt einzusetzen, da Ihnen der Mastercard Identity Check selbstverständlich mit Ihrer neuen Karte wieder zur Verfügung stehen wird.

Um den Austausch einzuleiten, beenden wir hiermit Ihre bisherige Sparda Mastercard-Vereinbarung gemäß Nummer 19 Absatz 1 AGB i.V.m. Nr. 14.1 Sonderbedingungen für Sparda-Kreditkarten **zum Ablauf des 18.06.2024**. Bis dahin können Sie Ihre alte Kreditkarte noch einsetzen.

Bitte beachten Sie die Rückseite!

Der Preis für Ihre Kreditkarte sowie Ihr Verfügungsrahmen bleiben selbstverständlich gleich. Ebenso entstehen durch den Austausch keinerlei Kosten für Sie. Die dann geltenden Vertragsbedingungen sowie die Vorvertraglichen Informationen haben wir Ihnen beigelegt. Mit dem erstmaligen Einsatz Ihrer neuen Karte stimmen Sie dem neuen Kreditkartenvertrag zu. Für den Fall, dass Sie keine neue Karte wünschen, teilen Sie uns dies bitte bis 15.03.2024 mit.

Wichtig: Ab dem Zeitpunkt, ab dem Sie Ihre neue Kreditkarte das erste Mal einsetzen (egal ob für das Bezahlen im Internet, vor Ort oder für Bargeldabhebungen), wird Ihre bisherige Kreditkarte deaktiviert. Das bedeutet, dass in diesem Fall Ihre bisherige Kreditkarte bereits vor dem oben genannten Beendigungszeitpunkt nicht mehr genutzt werden kann.

Weitere Informationen zu Ihrer neuen Kreditkarte erhalten Sie natürlich rechtzeitig.

Gut zu wissen: falls Sie Ihre Kontoauszüge derzeit in Papierform erhalten (Kontoauszugsdrucker oder Postversand), senden wir Ihnen zukünftig den Kontoauszug für Ihre Kreditkarte einmal im Monat per Post zu. Nutzen Sie bereits die digitale Postbox für Kontoauszüge, ändert sich für Sie nichts.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!

Freundliche Grüße

Sparda-Bank Ostbayern eG



Michael Gruber
Vorstandsvorsitzender



Werner Dollinger
stv. Vorstandsvorsitzender