

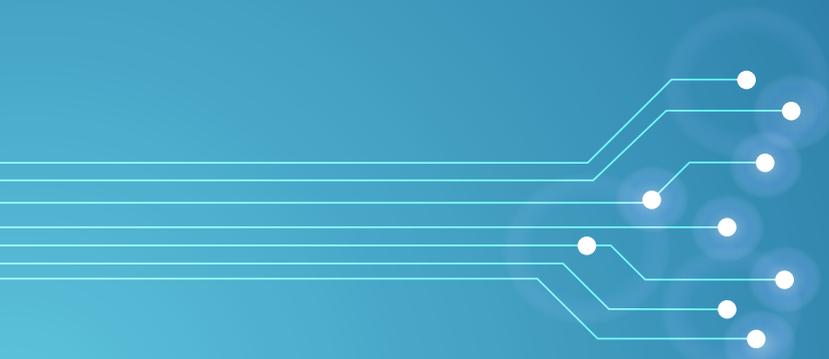
Wichtige  
Informationen.

Bitte lesen und  
aufbewahren!

# IT-Umstellung im März 2024

## Meine Startbroschüre

- Wichtige Informationen zu Themen wie Verfügbarkeit von Geldautomaten und Erreichbarkeit unserer Bank
- Das **müssen** Sie tun, um Ihr Online-Banking weiterhin nutzen zu können!



**Sparda-Bank**

Die Deine Bank.

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Die wichtigsten Informationen auf einen Blick</b>	<b>3</b>
<b>Das müssen Sie tun, um sich im neuen Online-Banking anmelden zu können!</b>	<b>4</b>
<b>Weitere Informationen für Ihr neues Online-Banking</b>	<b>5</b>
<b>So können Sie Ihre Online-Banking-Aufträge künftig freigeben</b>	<b>6</b>
<b>So funktioniert die Freigabe mit der SpardaSecureGo+ App für Überweisungen und Aufträge</b>	<b>7</b>
<b>Wichtiges zur Freigabe mit dem TAN-Generator für das Sm@rtTAN plus-Verfahren</b>	<b>7</b>
<b>So sieht Ihr neues Online-Banking aus: Die wichtigsten Funktionen im Überblick</b>	<b>8</b>
<b>Unsere neue „SpardaBanking App“</b>	<b>9</b>
<b>Wichtige Informationen zum Kreditkartenaustausch</b>	<b>10</b>
<b>Checkliste</b>	<b>12</b>

---

## **Anmerkung**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

## **Bildnachweise**

Titel: shutterstock/meshmerize, iStockphoto/kate3155 | Seiten 6+7: Sparda-Bank | Seite 11: iStockphoto/RgStudio

## **Impressum**

Herausgeber: Sparda-Bank Ostbayern eG, Bahnhofstraße 5, 93047 Regensburg · Telefon: 0941 / 58 31 22 2 · E-Mail: kontakt@sparda-ostbayern.de

Stand: 12/2023

# Die wichtigsten Informationen auf einen Blick

Im **März 2024** starten wir unsere IT-Umstellung. Deswegen kommt es hauptsächlich zwischen **Donnerstag, 21. März 2024 ab 18:00 Uhr**, und **Montag, 25. März 2024 bis 8:00 Uhr**, zu Einschränkungen. Bitte beachten Sie vor allem die nachfolgenden Punkte:



## Online-Banking und Apps

Unser Online-Banking sowie sämtliche Sparda-Apps stehen Ihnen während des oben genannten Zeitraums nicht zur Verfügung.

Nach der IT-Umstellung sind wir mit neuem Online-Banking und neuen Sparda-Apps wieder für Sie da. Was Sie tun müssen, um auch nach der Umstellung Ihr Online-Banking nutzen zu können, erklären wir Ihnen ab Seite 4.



## girocard (BankCard)

Ihre girocard und die zugehörige PIN behalten Ihre Gültigkeit. Die girocard können Sie während der IT-Umstellung jedoch nur eingeschränkt nutzen. Weiter muss bei der ersten Nutzung Ihrer girocard nach der IT-Umstellung die Karte im Handel oder am Geldautomaten eingesteckt und die PIN eingegeben werden, um die Kontaktlos-Funktion zu aktivieren.

**Unser Tipp:** Ihre Sparda Kreditkarte funktioniert während der IT-Umstellung nahezu ohne Einschränkungen. Details ab Seite 10.



## Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker

In den Sparda-Banken können Sie im Zeitraum von **Donnerstag, 21.03.2024, 18:00 Uhr bis Montag, 25.03.2024, 8:00 Uhr** Geldautomaten und Kontoauszugsdrucker nicht nutzen.

**Unser Tipp:** Versorgen Sie sich rechtzeitig mit ausreichend Bargeld, da auch Geldautomaten anderer Banken mit der girocard nur eingeschränkt nutzbar sind.

Darüber hinaus kann es im Zeitraum von **Montag, 18.03.2024, bis Donnerstag, 28.03.2024**, zu Einschränkungen an unseren Geldautomaten kommen.



## Telefon

Ab **Donnerstag, 21.03.2024, 18:00 Uhr bis Montag, 25.03.2024, 8:00 Uhr** sind wir telefonisch nicht erreichbar. Bitte beachten Sie, dass es in den Tagen danach zu einem höheren Anrufaufkommen und damit zu längeren Wartezeiten kommen kann. Unsere Telefonnummer bleibt unverändert. Sie erreichen uns weiterhin unter **0941/58 31 22 2**.



## Filialen

Unsere Filialen bleiben wegen der IT-Umstellung am **Freitag, 22.03.2024**, geschlossen. Ab **Montag, 25.03.2024**, sind wir wieder wie gewohnt für Sie da.



## Kontoauszüge

Aufgrund der IT-Umstellung werden am **22.03.2024** Kontoauszüge erstellt und kostenlos zugesendet.

Sofern Sie die Postbox im Online-Banking nutzen, können Sie nach der IT-Umstellung auf Ihre bisherigen Kontoauszüge in der Postbox zugreifen.



## Überweisungen

Aufgrund der IT-Umstellung können am **Freitag, 22.03.2024**, keine Überweisungen gebucht werden. Bitte geben Sie daher Ihre Überweisungen bis **spätestens 21.03.2024, 12:00 Uhr** bei uns ab.



**Wichtig:** Bitte informieren Sie auch bevollmächtigte Personen über die Einschränkungen und Änderungen in Verbindung mit dem IT-Wechsel. Diese Broschüre finden Sie auch auf unserer Homepage.

# Das müssen Sie tun, um sich im neuen Online-Banking anmelden zu können!

Ab **25. März 2024** um 8:00 Uhr erscheint unsere Homepage in einer leicht veränderten Optik. Ab diesem Zeitpunkt können Sie auch unser Online-Banking wieder nutzen.

Damit die erste Anmeldung im neuen Online-Banking reibungslos funktioniert, hier die wichtigsten Details:

- Alle Personen mit Online-Banking-Zugang (z. B. Kontoinhaber oder Bevollmächtigte) müssen sich nach der IT-Umstellung neu im Online-Banking anmelden. Bitte informieren Sie daher alle bevollmächtigten Personen mit Online-Banking-Freischaltung über den nachfolgend beschriebenen Anmeldeprozess.
- Für die erste Anmeldung müssen Sie einen Internetbrowser (z. B. Chrome, Mozilla, Edge, Safari) nutzen. Eine Erstanmeldung über die App ist nicht möglich.
- Öffnen Sie unsere Homepage [www.sparda-ostbayern.de](http://www.sparda-ostbayern.de) und klicken Sie rechts oben auf „Online-Banking“.

## Sie benötigen nun:

- Ihre sechsstellige Online-PIN, die Sie bisher genutzt haben
- Ihren „Sparda-NetKey oder Alias“

## Ihren „Sparda-NetKey oder Alias“ setzen Sie selbst für Ihre Anmeldung zusammen:

Der erste Teil des „Sparda-NetKey oder Alias“ beginnt mit **SB** (für Sparda-Bank) und Ihrer **sechsstelligen Kundennummer**, mit der Sie sich bisher im Online-Banking angemeldet haben (z. B. SB123456). Sofern Sie eine **fünfstellige Kundennummer** haben, geben Sie diese nach SB ein (z. B. SB12345).

Zwischen dem ersten und zweiten Teil muss ein **Bindestrich ohne Leerzeichen** eingefügt werden.

Der zweite Teil des „Sparda-NetKey oder Alias“ ist Ihr **Geburtsdatum** in der Form: Tag, Monat und Jahr, ohne Punkte (acht Ziffern: TTMMJJJJ).

**SB123456**

-

**05061980**

**SB123456-05061980**

„Sparda-NetKey oder Alias“

Sparda-NetKey oder Alias **SB123456-05061980**

PIN

**\*\*\*\*\***

Abbrechen

Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN, die Sie auch bisher genutzt haben.

Anmelden

Klicken Sie nach der Eingabe Ihrer Daten auf „Anmelden“. Sie werden nun ins neue Online-Banking geführt.



## Wichtige Information für SpardaSecureApp-Nutzer

Sofern Sie bislang die SpardaSecureApp mobil oder PC genutzt haben, wird Ihnen bei der ersten Anmeldung der Weg zur neuen SpardaSecureGo+ App angezeigt. Folgen Sie einfach den Anweisungen und die App ist in wenigen Minuten auf Ihrem mobilen Endgerät einsatzbereit. Mehr zu den neuen Freigabeverfahren finden Sie ab Seite 6.

Ein Video, in dem die einzelnen Schritte im Anmeldeverfahren für das neue Online-Banking beschrieben werden, finden Sie ab **25.03.2024** unter: [www.sparda-ostbayern.de/erklaervideo](http://www.sparda-ostbayern.de/erklaervideo)



### Sie haben mehrere Online-Banking-Zugänge?

Sofern Sie mehrere Zugänge zum Online-Banking nutzen, z. B. weil Sie mehrere Konten oder Vollmachten besitzen, erstellen Sie den „Sparda-NetKey oder Alias“ mit der Kundennummer, mit der Sie sich am häufigsten anmelden. Im neuen Online-Banking finden Sie dann alle Konten, für die Sie auch bisher einen Zugang haben, in einem einzigen Zugang.



### E-Mail-Benachrichtigung

Bisher haben Sie eine E-Mail erhalten, wenn ein neuer Kontoauszug oder eine neue Mitteilung für Sie in die Postbox eingestellt wurde. Diese E-Mail-Benachrichtigung ist nach dem Start des neuen Online-Bankings nicht automatisch aktiviert.

**Unser Tipp:** Aktivieren Sie die gewohnte E-Mail-Benachrichtigung im Bereich „Postfach“.



### Online-PIN vergessen?

Sie haben Ihre Online-PIN vergessen? Dann beantragen Sie noch vor dem **08.03.2024** telefonisch unter 0941/58 31 222 oder in Ihrer Filiale eine neue Online-PIN. Diese erhalten Sie dann per Post. Bitte loggen Sie sich anschließend bis spätestens **21.03.2024** einmal ein, da die PIN sonst ihre Gültigkeit verliert.



### Sie nutzen eine Finanzsoftware für Ihr Online-Banking?

Durch die Systemumstellung müssen in Ihrer Banking-Software manuelle Änderungen vorgenommen werden.

Folgende Daten müssen Sie in der Software ab **25.03.2024** ändern oder neu eingeben:

- Neue URL:  
<https://fints2.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>
- HBCI/FinTS Version 3.0
- „Sparda-NetKey oder Alias“ in die Software eingeben

Bei technischen Fragen zu den Einstellungen wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihrer Software.



### Online-Limit für Überweisungen

Mit der IT-Umstellung werden für alle Überweisungen im Online-Banking die Tageslimite auf die Standardbeträge umgestellt:

**25.000 Euro für Inlandsüberweisungen**  
**2.500 Euro für Auslandsüberweisungen**

#### Wichtig:

Dies betrifft Kunden, die bisher ein dauerhaft niedrigeres Limit eingerichtet haben. Sie können den Betrag nach Ihrer Anmeldung im neuen Online-Banking wieder individuell anpassen.

### Sicherheitshinweise

Wir werden Sie niemals per E-Mail oder telefonisch auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie Online-PIN, TANs, Aktivierungscodes etc. preiszugeben oder zu aktualisieren.

Sollten Sie eine solche E-Mail oder einen Anruf mit solch einer Aufforderung erhalten, können Sie von einem Phishing-Versuch in betrügerischer Absicht ausgehen.

# So können Sie Ihre Online-Banking-Aufträge künftig freigeben

Mit der IT-Umstellung gibt es auch Änderungen bei den Freigabeverfahren.

Das Freigabeverfahren SpardaSecure App (mobil) kann nur noch bis **21.03.2024** benutzt werden, und wird ab dem **25.03.2024** durch die SpardaSecureGo+ App ersetzt.

Die SpardaSecureApp PC wird am **21.03.2024** abgeschaltet. Somit ist ab dem **25.03.2024** eine Freigabe über eine App am Computer nicht mehr möglich. Das Freigabeverfahren ChipTAN ändert den Namen und wird zum Sm@rtTAN plus-Verfahren.

**Unser Tipp:** Die SpardaSecureApp mobil und PC können ab dem **25.03.2024** gelöscht werden.

Freigabeverfahren bis <b>21.03.2024</b>	Neue Freigabeverfahren ab <b>25.03.2024</b>
SpardaSecureApp (mobil)	SpardaSecureGo+ App
SpardaSecureApp PC	 Eine Freigabe über eine App am Computer ist dann nicht mehr möglich.
ChipTAN	Sm@rtTAN plus



**Bitte beachten Sie:** Die SpardaSecureApp PC wird zum **21.03.2024** abgeschaltet. Eine Freigabe über die SpardaSecureApp PC am Computer ist dann nicht mehr möglich. Bitte entscheiden Sie sich daher für eines der nachfolgend genannten Freigabeverfahren und bestellen Sie sich einen Sm@rtTan plus Generator, sofern Sie sich für das Sm@rtTAN plus Verfahren entscheiden.

Ab dem **25.03.2024** stehen Ihnen diese zwei Verfahren zur Auswahl:



## SpardaSecureGo+ App

- Die neue SpardaSecureGo+ App kann nur auf mobilen Endgeräten (Smartphone oder Tablet) genutzt werden. Nutzen Sie Android als Betriebssystem, muss auf Ihrem mobilen Endgerät mindestens die Version 8 installiert sein. Nutzen Sie iOS als Betriebssystem, benötigen Sie iOS 15.0 oder neuer.
- Sofern Sie bislang die SpardaSecureApp mobil oder PC genutzt haben, wird Ihnen bei der Erstanmeldung im neuen Online-Banking der Weg zur neuen SpardaSecureGo+ App angezeigt. Folgen Sie einfach den Anweisungen und die App ist in nur wenigen Minuten auf ihrem mobilen Endgerät einsatzbereit.
- **Ihnen wird der Weg nach dem Ersteinstieg ins neue Online-Banking nicht angezeigt? Die neue SpardaSecureGo+ App können Sie mit dem nebenstehenden QR-Code downloaden:**

## Sm@rtTAN plus (bisher ChipTAN)

- Ihren bisherigen TAN-Generator können Sie auch künftig für Ihre Freigaben einsetzen. Es ändert sich lediglich der Name des Verfahrens.
- Mit einem neuen Sm@rtTAN plus-Generator können Sie zudem künftig per QR-Code-Scan bequemer Ihre Freigaben erteilen.
- Sie haben noch keinen TAN-Generator oder möchten einen neuen Sm@rtTAN plus-Generator? Bestellen Sie gleich jetzt unter: [www.sparda-ostbayern.de/smarttan](http://www.sparda-ostbayern.de/smarttan) Ihren Sm@rtTAN plus-Generator, damit dieser rechtzeitig zur IT-Umstellung bei Ihnen ist.



Download für Android



Download für iOS



## So funktioniert die Freigabe mit der SpardaSecureGo+ App für Überweisungen und Aufträge

- Melden Sie sich im Online-Banking an (entweder über unsere Homepage oder über die neue „SpardaBanking App“) und führen Sie z. B. eine Überweisung durch. Geben Sie alle notwendigen Daten für die Überweisung ein.
- Klicken Sie anschließend auf „Eingaben prüfen“.
- Starten Sie die SpardaSecureGo+ App, indem Sie das App-Icon oder die Push-Benachrichtigung auf Ihrem Endgerät (z. B. Smartphone) antippen, und prüfen Sie die angezeigten Daten auf Richtigkeit.
- Bestätigen Sie den Auftrag mit dem von Ihnen gewählten Freigabe-Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres Endgeräts.
- Anschließend wird Ihnen die Bestätigung angezeigt. Der Auftrag wurde erfolgreich ausgeführt.



## Wichtiges zur Freigabe mit dem TAN-Generator für das Sm@rtTAN plus-Verfahren

Ganz gleich wie Sie Online-Bankgeschäfte tätigen, ob am PC, mit Ihrem Tablet oder mobil mit Ihrem Smartphone per „SpardaBanking App“ - das Sm@rtTAN plus-Verfahren ist überall einsetzbar.

### **Alles, was Sie hierzu benötigen, ist:**

- ein TAN-Generator
- Ihre girocard (Bankcard) und die
- Aktivierung für das Sm@rtTAN plus-Verfahren

- **Sofern Sie bisher ausschließlich das ChipTAN-Verfahren genutzt haben, ist das neue Freigabeverfahren Sm@rtTAN plus automatisch für Sie im neuen Online-Banking aktiviert. Ihren bisherigen TAN-Generator können Sie auch künftig für Ihre Freigaben einsetzen.**

### **Ist das Sm@rtTAN plus Verfahren im neuen Online-Banking noch nicht aktiviert und Sie möchten es gerne nutzen?**

Dann schalten Sie das Sm@rtTAN plus Verfahren im Online-Banking ganz einfach selbst frei. Klicken Sie im Online-Banking rechts oben auf das Pfeilsymbol neben Ihrem Namen, um in den persönlichen Bereich zu kommen. Dort klicken Sie auf "Datenschutz und Sicherheit" und dann auf "Weitere Sicherheitsverfahren". Wählen Sie „zur TAN-Verwaltung wechseln“ und folgen Sie den Anweisungen.

### **Sie haben noch keinen TAN-Generator oder möchten einen neuen Sm@rtTAN plus-Generator?**

Bestellen Sie gleich jetzt unter [www.sparda-ostbayern.de/smarrantan](http://www.sparda-ostbayern.de/smarrantan) Ihren Sm@rtTAN plus-Generator, damit dieser rechtzeitig zur IT-Umstellung bei Ihnen ist.

# So sieht Ihr neues Online-Banking aus: Die wichtigsten Funktionen im Überblick

Im **Postfach** finden Sie sämtliche Kontoauszüge und Nachrichten Ihrer Sparda-Bank Ostbayern. Hier können Sie auch die Benachrichtigungsfunktion aktivieren, damit Sie bei neuen Kontoauszügen oder Nachrichten eine E-Mail wie bisher erhalten.

Wenn Sie auf den Pfeil neben Ihrem Namen klicken, finden Sie z. B. folgende Informationen:  
Persönliche Daten, Datenschutz und Sicherheit, Steuern, Berechtigungen/Vollmachten.

**Wichtig:** Melden Sie sich immer ordnungsgemäß ab.

Unter **Kontakt** wird Ihnen unsere Telefonnummer angezeigt. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, uns eine gesicherte Nachricht zu senden oder einen Termin zu vereinbaren.

Bei einem Klick auf den Pfeil neben Ihrem SpardaGiro öffnet sich die nachfolgende Ansicht, in der Sie viele wichtige Funktionen auswählen können:

The screenshot shows the main dashboard of the Sparda-Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Privatkunden', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwerte'. Below this, the user's name 'Max Mustermann' and the time '03:26' are displayed. The main content area is titled 'Herzlich willkommen!' and 'Ihre Konten'. It shows a summary of the total balance as '-36.921,00 EUR' and a list of accounts including 'Max Mustermann' (123456) with a balance of '15.657,00 EUR', 'SpardaGiro' (DE11 7509 0500 0000 1234 56) with a balance of '4.602,00 EUR', and 'Eva und Max Mustermann' (112233) with a balance of '-68.235,00 EUR'. A 'Kontakt' button is visible at the top right of the account list. A 'Postfach' icon is located in the top navigation bar.

This detailed view shows the 'SpardaGiro' account page for 'Max Mustermann' (123456). The account number is 'DE11 7509 0500 0000 1234 56'. The 'Gesamtsaldo' is '4.602,00 EUR'. The 'Dispolimit' is '3.000,00 EUR' and the 'Online verfügbarer Betrag' is '25.000,00 EUR'. The page includes navigation icons for 'Umsätze', 'Dauerauftrag', 'Details', 'Limit ändern', 'Überweisung', 'Auslandsüberweisung', and 'Datei übertragen'.

## NEU:

Sofern Sie bei weiteren Konten als Kontoinhaber geführt werden oder für weitere Konten eine Online-Banking-Freischaltung haben, werden Ihnen diese Konten zukünftig auch mit angezeigt. Es ist keine separate Anmeldung für jede Kundennummer mehr nötig.

# Unsere neue „SpardaBanking App“

Auch das Mobile Banking über Ihr Smartphone oder Tablet funktioniert ab **25.03.2024** nur noch mit unserer neuen SpardaBanking App. Die SpardaApp wird im Zuge des IT-Wechsels für die Sparda-Bank Ostbayern abgeschaltet.

Mobile Banking App  
bis **21.03.2024**

SpardaApp



Mobile Banking App ab **25.03.2024**  
neu herunterladen

SpardaBanking App



Download für Android



Download für iOS

 **Wichtig:** Bevor Sie die SpardaBanking App nutzen können, müssen Sie die auf Seite 4 beschriebene Erstanmeldung über einen Internetbrowser (z.B. Chrome, Mozilla, Edge, Safari) durchgeführt haben.

## So installieren Sie die neue SpardaBanking App ab dem **25.03.2024**

- Laden Sie die neue **SpardaBanking App** herunter. Android-Nutzer finden diese im Play Store, Apple-Nutzer im App Store. Geben Sie in der Suche einfach **SpardaBanking App** ein oder scannen Sie den oben abgebildeten QR-Code.
- Anschließend werden Sie dazu aufgefordert, Ihr individuelles Banking-App-Anmeldekennwort festzulegen.
- Wählen Sie bei der Erstanmeldung in der neuen SpardaBanking App die Sparda-Bank Ostbayern eG aus.
- Danach geben Sie zur Anmeldung Ihren „Sparda-NetKey oder Alias“ und Ihre sechsstellige Online-PIN ein.
- Ab dem **25.03.2024** können Sie die alte SpardaApp löschen, da diese abgeschaltet wird.



In der neuen „SpardaBanking App“ finden Sie im Postfach auch Ihre Kontoauszüge.

# Wichtige Informationen zum Kreditkartenaustausch

Alle Kunden mit einer Sparda Mastercard® haben wir im **Januar 2024** mit einem Anschreiben informiert, dass im Zuge des IT-Wechsels ein Austausch der Kreditkarten notwendig ist. Der Austausch erfolgt selbstverständlich kostenlos.

Hier die wichtigsten Informationen für alle Kunden mit Sparda Mastercard®.



## Ablauf des Kreditkartenaustausches

- Ab **05.04.2024** erhalten alle Kunden mit einer Mastercard® Standard eine neue Kreditkarte mit dem Namen Mastercard® Classic. Kunden mit einer Mastercard® Platinum erhalten automatisch die Mastercard® Gold.
- In einem weiteren Schreiben versenden wir die neue persönliche Geheimzahl (PIN) für die neue Kreditkarte.
- Mit einem dritten Brief erhalten alle Kreditkartenkunden den Aktivierungscode für den Mastercard® Identity Check™ (3D-SecureCode).



## Karte direkt einsetzen

Bitte setzen Sie nach Erhalt der PIN nur noch Ihre neue Kreditkarte ein. Ihre bisherige Kreditkarte können Sie nach einem erfolgreichen Einsatz der neuen Kreditkarte vernichten. Ihre alte Kreditkarte wird nach der ersten Nutzung der neuen Kreditkarte automatisch deaktiviert.

**Bitte beachten Sie:** Falls Sie Ihre neue Kreditkarte nicht einsetzen, können Sie Ihre bisherige Kreditkarte unabhängig vom Ablaufdatum nur noch bis **18.06.2024** nutzen.



## Verfügungsrahmen

Ihr Verfügungsrahmen ändert sich durch den Kreditkartenaustausch nicht. In der Übergangszeit bis zur erstmaligen Nutzung der neuen Kreditkarte können Sie mit Ihrer alten Karte zu jedem Zeitpunkt auf Ihren Verfügungsrahmen zugreifen. Geldabhebungen und Zahlungen im stationären Handel funktionieren wie gewohnt.



## Bezahlen im Internet

Beim Bezahlen im Internet kann es im Rahmen des Kreditkartenaustausches zu kurzfristigen Einschränkungen kommen, da der Mastercard® Identity Check™ (3D-SecureCode) für Ihre alte Kreditkarte ab dem **20.03.2024** deaktiviert wird. Deshalb empfehlen wir Ihnen, Ihre neue Kreditkarte möglichst bald nach dem Erhalt einzusetzen, da Ihnen der Mastercard® Identity Check™ selbstverständlich mit Ihrer neuen Karte wieder zur Verfügung stehen wird. Sobald Sie den Aktivierungscode erhalten haben, können Sie sich für den Mastercard® Identity Check™ wieder freischalten. Wie das funktioniert, wird in dem Schreiben, das Sie zusammen mit dem Aktivierungscode erhalten, erklärt.

### So geht's schneller:

Gleich nach Erhalt der neue(n) Kreditkarte(n) können Sie diese im neuen Online-Banking für den Identity Check freischalten. Die Wartezeit für den Brief mit dem Aktivierungscode entfällt in diesem Fall.

### So geht's:

- Rufen Sie im Online-Banking „SecureGo plus“ auf. Klicken Sie dafür auf Ihren Namen, dann auf „Datenschutz und Sicherheit“ und anschließend auf das Stift-Symbol rechts neben „SecureGo plus“.
- Wählen Sie den Punkt „Kreditkarte(n) verknüpfen“ und dort die Kreditkarten aus, die Sie verknüpfen möchten.
- Bestätigen Sie abschließend die Verknüpfung in der SpardaSecureGo+ App.

Damit ist Ihre Registrierung abgeschlossen. Sie nutzen nun Ihre SpardaSecureGo+ App für Ihr Online-Banking und sicheres Einkaufen im Internet mit Ihrer Mastercard®.



### Kreditkarte als Zahlungsmittel hinterlegt?

Dann müssen Sie aktiv werden, denn Ihre neue Kreditkarte kommt mit einer neuen Kartennummer. Das bedeutet, dass Sie in allen Online-Portalen (z. B. Amazon), Apps oder z. B. auch bei Reisebuchungen, bei denen Sie Ihre Kreditkarte hinterlegt haben, Ihre neuen Kreditkartendaten eingeben müssen. Falls Sie bereits Ihren Urlaub, ein Hotelzimmer oder einen Mietwagen gebucht haben, gehen Sie bitte auf Nummer sicher und prüfen Sie gegebenenfalls die hinterlegten Kreditkartendaten.



### Neuer Abrechnungstag

Mit Ihrer neuen Kreditkarte ändert sich der Stichtag für die monatliche Abrechnung. Diese erfolgt am letzten Bankarbeitstag des Monats. Die Abbuchung wird in den ersten Tagen des Folgemonats von Ihrem Girokonto vorgenommen.



### So erhalten Sie künftig Ihre Kreditkartenabrechnung

**Abrechnung der alten Kreditkarte**  
von **19.03.2024 bis 18.06.2024**

Umsätze Ihrer alten Kreditkarte erhalten Sie per Post und können Sie im neuen Online-Banking nicht mehr einsehen.

### Abrechnung der neuen Kreditkarte

Falls Sie Ihre Kontoauszüge derzeit in Papierform erhalten (Kontoauszugsdrucker oder Postversand), senden wir Ihnen zukünftig den Kontoauszug für Ihre Kreditkarte einmal im Monat kostenlos per Post zu. Dafür erhalten Sie am Kontoauszugsdrucker keine Auszüge mehr.

Nutzen Sie bereits die digitale Postbox für Kontoauszüge, ändert sich für Sie nichts. Sie erhalten nach wie vor die Abrechnung in Ihr Postfach im Online-Banking.





# Checkliste

## Die wichtigsten Punkte zur IT-Umstellung

www

### Damit die Anmeldung im neuen Online-Banking klappt

Details ab Seite 4

- Sie benötigen Ihre bekannte sechsstellige Online-PIN, die Sie auch bisher genutzt haben. Ist Ihnen die PIN nicht mehr bekannt, fordern Sie bis **08.03.2024** eine neue PIN an und loggen Sie sich anschließend bis spätestens **21.03.2024** einmal ein.
- Erstellen Sie Ihren „Sparda-NetKey oder Alias“. Dieser ist notwendig für die Anmeldung im neuen Online-Banking. Nähere Infos dazu auf Seite 4.
- Für die erste Anmeldung müssen Sie einen Internetbrowser (z. B. Chrome, Mozilla, Edge, Safari) nutzen. Eine Erstanmeldung über die App ist nicht möglich.



### Neue Freigabeverfahren

Details auf Seite 6

- Sofern Sie bislang die SpardaSecureApp mobil oder PC genutzt haben, wird Ihnen direkt nach der Anmeldung im neuen Online-Banking der Weg zur neuen SpardaSecureGo+ App angezeigt.
- Sofern Sie bisher ausschließlich das ChipTAN-Verfahren genutzt haben, ist das neue Freigabeverfahren Sm@rtTAN plus automatisch für Sie im neuen Online-Banking aktiviert.
- Sie haben noch keinen TAN-Generator oder möchten einen neuen Sm@rtTAN plus-Generator?

Bestellen Sie gleich jetzt unter [www.sparda-ostbayern.de/smarttan](http://www.sparda-ostbayern.de/smarttan) Ihren Sm@rtTAN plus-Generator, damit dieser rechtzeitig zur IT-Umstellung bei Ihnen ist.

S

### Die neue SpardaBanking App

Details auf Seite 9

- SpardaBanking App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunterladen (einsatzbereit ab **25.03.2024**)
- Da eine Erstanmeldung über die SpardaBanking App nicht möglich ist, melden Sie sich bitte erst über einen Internetbrowser im neuen Online-Banking an.



### Bargeld und Überweisungen

Details auf Seite 3

- Unsere Geldautomaten und Ihre girocard (BankCard) sind voraussichtlich von **21.03.2024**, 18:00 Uhr bis **25.03.2024**, 8:00 Uhr nicht nutzbar. Versorgen Sie sich daher für diese Zeit vorher mit ausreichend Bargeld.
- Am **22.03.2024** können keine Überweisungen gebucht werden. Bitte geben Sie daher Ihre Überweisungen bis **spätestens 21.03.2024, 12:00 Uhr** bei uns ab.



### Ihre neue Kreditkarte

Details ab Seite 10

- Ab dem **05.04.2024** erhalten Sie Ihre neue Kreditkarte per Post. Ihre neue PIN und der Aktivierungscode für den Mastercard® Identity Check™ gehen Ihnen in gesonderten Schreiben zu.
- Aktivieren Sie den Mastercard® Identity Check™, damit Sie Ihre Online-Käufe mit Ihrer neuen Kreditkarte bezahlen können.
- Nicht vergessen: Bei Online-Portalen und Apps neue Kreditkarte hinterlegen.