

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
1. Deutsche Bank AG					
Total	70	60,0%	57,1%	46,3%	54,5%
männlich		50,0%	55,5%	33,3%	
weiblich		70,5%	58,8%	61,3%	
Alter					
18-25 Jahre		80,0%	80,0%	80,0%	
26-35 Jahre		60,0%	80,0%	64,2%	
36-45 Jahre		90,0%	80,0%	50,0%	
über 45 Jahre		50,0%	40,0%	35,0%	
2. Commerzbank					
Total	92	89,1%	83,7%	71,6%	81,5%
männlich		94,7%	85,8%	71,2%	
weiblich		80,5%	80,6%	72,2%	
Alter					
18-25 Jahre		83,4%	83,3%	77,8%	
26-35 Jahre		81,4%	85,1%	66,6%	
36-45 Jahre		95,0%	80,0%	73,7%	
über 45 Jahre		93,9%	84,9%	72,7%	
3. HypoVereinsbank					
Total	60	83,3%	70,7%	60,3%	71,4%
männlich		91,3%	73,9%	78,3%	
weiblich		78,3%	68,6%	48,6%	
Alter					
18-25 Jahre		Wenig sinnvoll,	da nur 4	Nennungen	
26-35 Jahre		83,3%	81,8%	66,7%	
36-45 Jahre		92,3%	92,4%	76,9%	
über 45 Jahre		87,1%	60,0%	51,7%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
4. Raiffeisenbank R-Wenzenbach eG					
Total	137	90,5%	83,9%	77,3%	83,9%
männlich		89,5%	77,2%	69,8%	
weiblich		91,3%	88,8%	82,6%	
Alter					
18-25 Jahre		84,6%	76,9%	69,5%	
26-35 Jahre		92,3%	88,5%	72,1%	
36-45 Jahre		87,1%	67,7%	76,0%	
über 45 Jahre		94,5%	94,5%	83,3%	
5. Postbank AG					
Total	74	83,8%	77,0%	75,0%	78,6%
männlich		80,5%	69,4%	72,2%	
weiblich		86,8%	84,2%	77,8%	
Alter					
18-25 Jahre		Wenig sinnvoll, 81,8%	da nur 3 81,8%	Nennungen 72,8%	
26-35 Jahre		93,8%	68,8%	68,8%	
36-45 Jahre		84,0%	81,9%	81,0%	
über 45 Jahre					
6. Sparda-Bank Ostbayern eG					
Total	154	94,8%	86,3%	78,9%	86,7%
männlich		94,7%	88,2%	82,9%	
weiblich		94,8%	84,5%	74,7%	
Alter					
18-25 Jahre		85,8%	71,5%	57,2%	
26-35 Jahre		87,5%	75,1%	81,3%	
36-45 Jahre		97,6%	90,3%	92,7%	
über 45 Jahre		95,6%	87,7%	73,4%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
7. Sparkasse R					
Total	402	85,6%	75,6%	68,7%	76,6%
männlich		79,5%	67,8%	63,6%	
weiblich		90,5%	81,9%	73,0%	
Alter					
18-25 Jahre		79,2%	68,0%	68,1%	
26-35 Jahre		82,9%	82,8%	70,1%	
36-45 Jahre		92,0%	77,4%	76,8%	
über 45 Jahre		85,7%	74,4%	65,3%	
8. Targobank AG					
Total	47	72,3%	68,1%	61,7%	%
männlich		Für weitere	Analyse zu	wenige	
weiblich		Nennungen	(n<60)		
Alter					
18-25 Jahre		%	%	%	
26-35 Jahre		%	%	%	
36-45 Jahre		%	%	%	
über 45 Jahre		%	%	%	
9. VR Bank R-SAD eG					
Total	145	94,5%	86,1%	70,3%	83,6%
männlich		96,9%	90,8%	70,8%	
weiblich		92,6%	83,3%	70,1%	
Alter					
18-25 Jahre		88,5%	84,6%	76,9%	
26-35 Jahre		88,0%	64,0%	52,0%	
36-45 Jahre		97,0%	87,5%	66,6%	
über 45 Jahre		98,3%	95,1%	77,0%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
10. VR Bank Ndb.-Oberpfalz eG					
Total	52	76,9%	66,0%	60,0%	%
männlich		Für weitere	Analyse zu	wenige	
weiblich		Nennungen	(n<60)		
Alter					
18-25 Jahre		%	%	%	
26-35 Jahre		%	%	%	
36-45 Jahre		%	%	%	
über 45 Jahre		%	%	%	

B r a n c h e n f a z i t

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Freundlichkeit

- über alle 85 Geschäfte aus 10 Branchen: 86,1%
- über die 8 untersuchten Geldinstitute: 85,2%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Beratungsqualität

- über die 8 untersuchten Geldinstitute: 77,6%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Preis/Leistungsverhältnis

- über die 8 untersuchten Geldinstitute: 74,3%

N (Geldinstitute) = 767 von N (Gesamt)= 911

Ranking der 8 (10) untersuchten Geldinstitute anhand des Zufriedenheitsgrad bei:

Firma	Freundlichkeit	Firma	Beratungsqualität	Firma	Preis/Leistungsverh.
1. Sparda-Bank	94,8%	1. Sparda-Bank	86,3%	1. Sparda-Bank	78,9%
2. VR Bank R-SAD	94,5%	2. VR Bank R-SAD	86,1%	2. Raiffeisenbank	77,3%
3. Raiffeisenbank	90,5%	3. Raiffeisenbank	83,9%	3. Postbank	75,0%
4. Commerzbank	89,1%	4. Commerzbank	83,7%	4. VR Bank R-SAD	70,3%
5. Sparkasse	85,6%	5. Postbank	77,0%	5. Commerzbank	71,6%
6. Postbank	83,8%	6. Sparkasse	75,6%	6. Sparkasse	68,7%
7. HypoVereinsbank	83,3%	7. HypoVereinsbank	70,7%	7. HypoVereinsbank	60,3%
8. Deutsche Bank	60,0%	8. Deutsche Bank	57,1%	8. Deutsche Bank	46,3%

Höchster durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad über die drei Leistungsmerkmale:

Sparda-Bank Ostbayern eG: 86,7%

Zwei Geldinstitute weisen weniger als 60 Nennungen auf und wurden aus diesem Grund nicht im Gesamtranking aufgeführt.