

Z u s a m m e n f a s s u n g

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
1. Commerzbank AG					
Total	63	77,8%	82,3%	62,9%	74,3%
männlich		84,0%	84,0%	48,0%	
weiblich		73,6%	81,1%	72,9%	
Alter					
18-25 Jahre		80,0%	80,0%	80,0%	
26-35 Jahre		56,3%	53,3%	40,0%	
36-45 Jahre		64,3%	85,7%	78,5%	
über 45 Jahre		96,4%	96,5%	64,2%	
2. Deutsche Bank AG					
Total	81	71,6%	66,7%	66,7%	68,3%
männlich		81,5%	73,7%	65,8%	
weiblich		62,8%	60,5%	67,4%	
Alter					
18-25 Jahre		91,7%	91,7%	91,7%	
26-35 Jahre		41,7%	41,7%	41,7%	
36-45 Jahre		56,0%	68,0%	80,0%	
über 45 Jahre		87,5%	65,7%	56,3%	
3. Targo Bank AG					
Total	56	67,9%	73,2%	75,0%	%
männlich		Für weitere	Analyse zu	wenige	
weiblich		Nennungen	(n<60)		
Alter					
18-25 Jahre		%	%	%	
26-35 Jahre		%	%	%	
36-45 Jahre		%	%	%	
über 45 Jahre		%	%	%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
4. HypoVereinsbank AG					
Total	152	86,2%	74,3%	68,9%	76,5%
männlich		89,1%	65,2%	66,4%	
weiblich		84,9%	78,3%	69,7%	
Alter					
18-25 Jahre		Wenig sinnvoll,	da nur 4	Nennungen	
26-35 Jahre		68,8%	37,5%	68,8%	
36-45 Jahre		86,3%	63,6%	65,9%	
über 45 Jahre		89,8%	86,4%	70,6%	
5. Postbank					
Total	108	74,1%	67,0%	64,7%	68,6%
männlich		71,4%	65,3%	59,6%	
weiblich		76,3%	68,4%	69,1%	
Alter					
18-25 Jahre		40,0%	60,0%	60,0%	
26-35 Jahre		82,1%	60,7%	64,3%	
36-45 Jahre		54,2%	66,6%	55,0%	
über 45 Jahre		82,4%	71,4%	69,4%	
6. Raiffeisenbank eG Altdorf-Ergolding					
Total	142	83,1%	74,6%	62,4%	73,4%
männlich		81,8%	73,7%	56,9%	
weiblich		84,0%	75,3%	66,7%	
Alter					
18-25 Jahre		91,7%	91,7%	91,7%	
26-35 Jahre		62,5%	62,5%	41,1%	
36-45 Jahre		93,4%	83,4%	67,9%	
über 45 Jahre		82,1%	71,5%	60,5%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
7. Raiffeisenbank eG Geisenhausen					
Total	66	87,9%	84,8%	75,4%	82,7%
männlich		89,2%	89,1%	75,6%	
weiblich		86,2%	79,3%	75,0%	
Alter					
18-25 Jahre		90,0%	70,0%	66,6%	
26-35 Jahre		75,0%	75,0%	75,0%	
36-45 Jahre		94,5%	77,7%	83,3%	
über 45 Jahre		86,6%	96,6%	73,1%	
8. Sparda-Bank Ostbayern eG					
Total	103	87,4%	86,1%	89,7%	87,7%
männlich		85,1%	85,3%	85,0%	
weiblich		88,3%	86,6%	94,0%	
Alter					
18-25 Jahre		83,4%	83,4%	83,4%	
26-35 Jahre		86,9%	86,9%	87,0%	
36-45 Jahre		90,5%	95,2%	90,5%	
über 45 Jahre		86,8%	82,4%	91,4%	
9. Sparkasse Landshut					
Total	470	87,2%	78,7%	70,2%	78,7%
männlich		89,8%	76,4%	66,4%	
weiblich		84,9%	80,8%	74,0%	
Alter					
18-25 Jahre		94,4%	88,8%	84,3%	
26-35 Jahre		87,0%	83,2%	65,5%	
36-45 Jahre		90,6%	75,3%	64,6%	
über 45 Jahre		84,3%	75,5%	71,4%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
10. VR Bank LA eG					
Total	123	82,9%	78,9%	72,2%	78,0%
männlich		79,6%	72,2%	68,5%	
weiblich		85,5%	84,1%	75,4%	
Alter					
18-25 Jahre		92,9%	92,9%	92,9%	
26-35 Jahre		73,1%	65,4%	84,6%	
36-45 Jahre		75,0%	62,5%	66,6%	
über 45 Jahre		88,1%	88,1%	62,8%	

B r a n c h e n f a z i t

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Freundlichkeit

- über alle 87 Geschäfte aus 10 Branchen: 83,0%
- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 82,0%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Beratungsqualität

- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 77,0%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Preis/Leistungsverhältnis

- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 70,3%

N (Geldinstitute) = 849 von N (Gesamt)= 912

Ranking der 9 (10) untersuchten Geldinstitute anhand des Zufriedenheitsgrad bei:

Firma	Freundlichkeit	Firma	Beratungsqualität	Firma	Preis/Leistungsverh.
1. Raiffeisenbank eG**	87,9%	1. Sparda-Bank eG	86,1%	1. Sparda-Bank eG	89,7%
2. Sparda-Bank eG	87,4%	2. Raiffeisenbank eG**	84,8%	2. Raiffeisenbank eG**	75,4%
3. Sparkasse	87,2%	3. Commerzbank AG	82,3%	3. VR Bank eG	72,2%
4. HypoVereinsbank AG	86,2%	4. VR Bank eG	78,9%	4. Sparkasse	70,2%
5. Raiffeisenbank eG*	83,1%	5. Sparkasse	78,7%	5. HypoVereinsbank AG	68,9%
6. VR Bank eG	82,9%	6. Raiffeisenbank eG*	74,6%	6. Deutsche Bank AG	66,7%
7. Commerzbank AG	77,8%	7. HypoVereinsbank AG	74,3%	7. Postbank	64,7%
8. Postbank	74,1%	8. Postbank	67,0%	8. Commerzbank AG	62,9%
9. Deutsche Bank AG	71,6%	9. Deutsche Bank AG	66,7%	9. Raiffeisenbank eG*	62,4%

Höchster durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad über die drei Leistungsmerkmale:

Sparda-Bank Ostbayern eG: 87,7%

*Raiffeisenbank Altdorf-Ergolding eG

**Raiffeisenbank Geisenhausen eG

Ein Geldinstitut weist weniger als 60 Nennungen auf und wurde aus diesem Grund nicht im Gesamtranking aufgeführt.