

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
1. Commerzbank AG					
Total	60	73,3%	73,3%	61,7%	69,4%
männlich		84,8%	72,7%	57,5%	
weiblich		59,2%	74,1%	66,6%	
Alter					
18-25 Jahre		Wenig sinnvoll,	da nur 4	Nennungen	
26-35 Jahre		50,0%	50,0%	41,7%	
36-45 Jahre		42,8%	71,4%	85,7%	
über 45 Jahre		96,6%	83,4%	56,7%	
2. Deutsche Bank AG					
Total	77	72,7%	64,9%	70,1%	69,2%
männlich		82,8%	74,3%	65,7%	
weiblich		64,3%	57,2%	73,8%	
Alter					
18-25 Jahre		92,3%	69,2%	92,3%	
26-35 Jahre		33,3%	33,3%	33,3%	
36-45 Jahre		53,6%	67,9%	82,2%	
über 45 Jahre		96,3%	70,4%	59,2%	
3. Targo Bank AG					
Total	43	74,4%	83,7%	86,0%	%
männlich		Für weitere	Analyse zu	wenige	
weiblich		Nennungen	(n<60)		
Alter					
18-25 Jahre		%	%	%	
26-35 Jahre		%	%	%	
36-45 Jahre		%	%	%	
über 45 Jahre		%	%	%	

Z u s a m m e n f a s s u n g

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
4. HypoVereinsbank AG					
Total	112	89,3%	79,5%	75,9%	81,6%
männlich		95,6%	68,9%	77,8%	
weiblich		85,1%	86,6%	74,6%	
Alter					
18-25 Jahre		80,0%	80,0%	80,0%	
26-35 Jahre		72,3%	38,9%	88,9%	
36-45 Jahre		97,4%	76,9%	76,9%	
über 45 Jahre		90,0%	96,0%	70,0%	
5. Postbank AG					
Total	68	72,1%	64,2%	67,2%	67,8%
männlich		61,1%	55,6%	58,3%	
weiblich		84,4%	74,2%	77,4%	
Alter					
18-25 Jahre		Wenig sinnvoll,	da nur 2	Nennungen	
26-35 Jahre		50,1%	68,8%	68,8%	
36-45 Jahre		76,4%	76,4%	70,6%	
über 45 Jahre		81,8%	56,3%	65,6%	
6. Raiffeisenbank eG Altdorf-Ergolding					
Total	102	94,1%	82,4%	76,0%	84,2%
männlich		97,6%	97,5%	87,8%	
weiblich		91,8%	72,1%	68,2%	
Alter					
18-25 Jahre		95,6%	82,6%	82,6%	
26-35 Jahre		80,0%	60,0%	70,6%	
36-45 Jahre		90,0%	90,0%	50,0%	
über 45 Jahre		98,2%	87,0%	79,6%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
7. Raiffeisenbank eG Isar-Vils					
Total	72	88,9%	84,7%	77,5%	83,7%
männlich		90,0%	85,0%	72,5%	
weiblich		87,5%	84,4%	83,9%	
Alter					
18-25 Jahre		83,3%	50,0%	33,4%	
26-35 Jahre		81,9%	72,8%	72,8%	
36-45 Jahre		66,7%	66,7%	66,7%	
über 45 Jahre		93,9%	93,8%	85,4%	
8. Sparda-Bank Ostbayern eG					
Total	119	92,4%	89,1%	79,0%	86,8%
männlich		89,6%	83,4%	81,3%	
weiblich		94,4%	93,0%	77,4%	
Alter					
18-25 Jahre		88,9%	88,9%	88,9%	
26-35 Jahre		89,5%	84,2%	89,5%	
36-45 Jahre		95,2%	95,2%	95,3%	
über 45 Jahre		92,9%	88,5%	70,0%	
9. Sparkasse Landshut					
Total	476	85,9%	80,7%	75,1%	80,6%
männlich		85,3%	79,7%	73,4%	
weiblich		86,6%	81,5%	76,8%	
Alter					
18-25 Jahre		92,5%	90,6%	86,8%	
26-35 Jahre		85,7%	87,8%	66,4%	
36-45 Jahre		90,8%	75,5%	77,6%	
über 45 Jahre		82,4%	77,6%	75,0%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Beratung	Preis/Leistung	
10. VR Bank Landshut eG					
Total	145	90,3%	82,8%	76,6%	83,2%
männlich		90,6%	75,0%	86,0%	
weiblich		90,1%	88,9%	69,1%	
Alter					
18-25 Jahre		91,6%	66,6%	91,6%	
26-35 Jahre		75,0%	62,5%	75,0%	
36-45 Jahre		77,7%	77,8%	66,6%	
über 45 Jahre		98,7%	92,7%	78,1%	

B r a n c h e n f a z i t

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Freundlichkeit

- über alle 89 Geschäfte aus 11 Branchen: 85,4%
- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 84,3%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Beratungsqualität

- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 80,0%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Preis/Leistungsverhältnis

- über die 9 untersuchten Geldinstitute : 73,2%

N (Geldinstitute) = 810 von N (Gesamt)= 902

Ranking der 9 (10) untersuchten Geldinstitute anhand des Zufriedenheitsgrad bei:

Firma	Freundlichkeit	Firma	Beratungsqualität	Firma	Preis/Leistungsverh.
1. Raiba Altdorf-Ergold.	94,1%	1. Sparda-Bank	89,1%	1. Sparda-Bank	79,0%
2. Sparda-Bank	92,4%	2. Raiba Isar-Vils	84,7%	2. Raiba Isar-Vils	77,5%
3. VR Bank	90,3%	3. VR Bank	82,8%	3. VR Bank	76,6%
4. HypoVereinsbank	89,3%	4. Raiba Altdorf-Ergold.	82,4%	4. Raiba Altdorf-Ergold.	76,0%
5. Raiba Isar-Vils	88,9%	5. Sparkasse	80,7%	5. HypoVereinsbank	75,9%
6. Sparkasse	85,9%	6. HypoVereinsbank	79,5%	6. Sparkasse	75,1%
7. Commerzbank	73,3%	7. Commerzbank	73,3%	7. Deutsche Bank	70,1%
8. Deutsche Bank	72,7%	8. Deutsche Bank	64,9%	8. Postbank	67,2%
9. Postbank	72,1%	9. Postbank	64,2%	9. Commerzbank	61,7%

Höchster durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad über die drei Leistungsmerkmale:

Sparda-Bank Ostbayern eG: 86,8%

Ein Geldinstitut weist weniger als 60 Nennungen auf und wurde aus diesem Grund nicht im Gesamtranking aufgeführt.