

Zusammenfassung

| Firma | Nennungen | Zufriedenheitsgrad bei | | | Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad |
|---------------------------|-----------|------------------------|--------------|----------------|---------------------------------------|
| | | Freundlichkeit | Beratung | Preis/Leistung | |
| 1. Commerzbank | | | | | |
| Total | 63 | 85,7% | 79,4% | 72,6% | 79,2% |
| männlich | | 90,0% | 76,7% | 70,0% | |
| weiblich | | 81,8% | 81,8% | 75,0% | |
| Alter | | | | | |
| 18-25 Jahre | | 80,0% | 80,0% | 80,0% | |
| 26-35 Jahre | | 90,0% | 80,0% | 65,0% | |
| 36-45 Jahre | | 87,5% | 87,5% | 62,5% | |
| über 45 Jahre | | 84,0% | 76,0% | 79,1% | |
| 2. HypoVereinsbank | | | | | |
| Total | 67 | 76,1% | 61,2% | 61,5% | 66,3% |
| männlich | | 85,3% | 61,8% | 65,7% | |
| weiblich | | 66,6% | 60,6% | 57,5% | |
| Alter | | | | | |
| 18-25 Jahre | | 71,4% | 71,4% | 71,4% | |
| 26-35 Jahre | | 57,1% | 57,2% | 85,7% | |
| 36-45 Jahre | | 90,0% | 90,0% | 70,0% | |
| über 45 Jahre | | 80,6% | 52,8% | 47,0% | |
| 3. Postbank AG | | | | | |
| Total | 71 | 85,9% | 60,9% | 62,3% | 69,7% |
| männlich | | 86,1% | 61,1% | 55,5% | |
| weiblich | | 85,8% | 60,6% | 69,7% | |
| Alter | | | | | |
| 18-25 Jahre | | 81,8% | 72,8% | 81,9% | |
| 26-35 Jahre | | 90,0% | 65,0% | 65,0% | |
| 36-45 Jahre | | 82,3% | 73,4% | 53,4% | |
| über 45 Jahre | | 86,9% | 43,4% | 56,5% | |

Zusammenfassung

| Firma | Nennungen | Zufriedenheitsgrad bei | | | Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad |
|--|------------|------------------------|--------------|----------------|--|
| | | Freundlichkeit | Beratung | Preis/Leistung | |
| 4. Raiffeisenbank Straubing eG | | | | | |
| Total | 248 | 88,7% | 86,2% | 79,8% | 84,9% |
| männlich | | 92,8% | 87,8% | 81,9% | |
| weiblich | | 84,5% | 84,5% | 77,9% | |
| Alter | | | | | |
| 18-25 Jahre | | 81,2% | 71,9% | 84,4% | |
| 26-35 Jahre | | 89,5% | 85,1% | 79,1% | |
| 36-45 Jahre | | 76,9% | 76,9% | 66,7% | |
| über 45 Jahre | | 94,6% | 94,5% | 83,9% | |
| 5. Sparda-Bank Ostbayern | | | | | |
| Total | 137 | 92,7% | 88,3% | 83,7% | 88,2% |
| männlich | | 96,5% | 94,8% | 84,2% | |
| weiblich | | 90,0% | 83,8% | 83,3% | |
| Alter | | | | | |
| 18-25 Jahre | | 71,4% | 71,4% | 71,4% | |
| 26-35 Jahre | | 84,2% | 63,1% | 63,1% | |
| 36-45 Jahre | | 87,5% | 87,5% | 76,3% | |
| über 45 Jahre | | 100,0% | 97,1% | 94,4% | |
| 6. Sparkasse Niederbayern-Mitte | | | | | |
| Total | 362 | 87,0% | 81,8% | 73,5% | 80,8% |
| männlich | | 88,9% | 86,5% | 78,1% | |
| weiblich | | 85,4% | 77,5% | 69,4% | |
| Alter | | | | | |
| 18-25 Jahre | | 87,8% | 85,7% | 87,5% | |
| 26-35 Jahre | | 90,4% | 87,6% | 88,5% | |
| 36-45 Jahre | | 90,9% | 93,2% | 71,0% | |
| über 45 Jahre | | 84,7% | 76,1% | 64,9% | |

Zusammenfassung

| Firma | Nennungen | Zufriedenheitsgrad bei | | | Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad |
|--|------------|------------------------|--------------|----------------|--|
| | | Freundlichkeit | Beratung | Preis/Leistung | |
| 7. VR Bank Ostbayern Mitte eG | | | | | |
| Total | 151 | 91,4% | 80,8% | 66,0% | 79,4% |
| männlich | | 95,9% | 83,8% | 65,7% | |
| weiblich | | 87,1% | 78,0% | 66,3% | |
| Alter | | | | | |
| 18-25 Jahre | | 71,5% | 71,5% | 57,2% | |
| 26-35 Jahre | | 86,4% | 62,1% | 59,4% | |
| 36-45 Jahre | | 97,7% | 81,4% | 80,9% | |
| über 45 Jahre | | 92,2% | 92,2% | 60,3% | |

B r a n c h e n f a z i t

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Freundlichkeit

- über alle 83 Geschäfte aus 11 Branchen: 86,4%
- über die 7 untersuchten Geldinstitute : 86,8%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Beratungsqualität

- über die 7 untersuchten Geldinstitute : 76,9%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Preis/Leistungsverhältnis

- über die 7 untersuchten Geldinstitute : 71,3%

N (Geldinstitute) = 816 von N (Gesamt)= 909

Ranking der 7 untersuchten Geldinstitute anhand des Zufriedenheitsgrad bei:

| Firma | Freundlichkeit | Firma | Beratungsqualität | Firma | Preis/Leistungsverh. |
|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------|
| 1. Sparda-Bank | 92,7% | 1. Sparda-Bank | 88,3% | 1. Sparda-Bank | 83,7% |
| 2. VR Bank eG | 91,4% | 2. Raiffeisenbank eG | 86,2% | 2. Raiffeisenbank eG | 79,8% |
| 3. Raiffeisenbank eG | 88,7% | 3. Sparkasse | 81,8% | 3. Sparkasse | 73,5% |
| 4. Sparkasse | 87,0% | 4. VR Bank eG | 80,8% | 4. Commerzbank | 72,6% |
| 5. Postbank AG | 85,9% | 5. Commerzbank | 79,4% | 5. VR Bank eG | 66,0% |
| 6. Commerzbank | 85,7% | 6. HypoVereinsbank | 61,2% | 6. Postbank AG | 62,3% |
| 7. HypoVereinsbank | 76,1% | 7. Postbank AG | 60,9% | 7. HypoVereinsbank | 61,5% |

Höchster durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad über die drei Leistungsmerkmale:

Sparda-Bank Ostbayern: 88,2%